

**Art of Business Consulting
(Нижнее Поволжье)**

г. Волгоград, ул. Ким, 10а
г. Волжский, ул. Карбышева, 76
г. Астрахань, ул. Бэра, 28а

Телефон:

+7 8442 50-34-77
+7 9616 77-97-77
+7 8512 69-11-69

Интернет:

www.abc-vlg.ru
www.ok-nlp.ru
www.galinov.ru



Тренинговый семинар

«Управление изменениями в организации или внедрение инноваций в современных условиях»

В настоящее время руководители неминуемо сталкиваются с проблемами, возникающими вследствие непрекращающихся изменений как внутри организации, так и на внешнем рынке. Поэтому эффективность любой организации напрямую зависит от способности каждого менеджера принять эти перемены, справиться с ними самому и эффективно подготовить персонал к работе в новых условиях.

Цели:

- повышение компетентности руководителей в сфере управления и стимулирования процессов позитивных изменений в организации;
- развитие навыков принятия решения и осуществления контроля его выполнения;
- обучение навыкам принятия и осуществления решения в команде.

Корпоративный тренинг для компании «Imperial Tobacco», сентябрь 2009 г.



Программа:

Предлагаем Вам рассмотреть 2 варианта программы данного тренинга. Выберите программу наиболее подходящую для Вас и сотрудников Вашего предприятия. Продолжительность любого тренинга: 16 часов.

Вариант 1

Тема 1. Обзор системы Lean.

Особенности системы Lean. Основные понятия концепции.

Тема 2. Что мы выиграем, если будем строить «бережливую организацию»?

Что такое создание ценности? Принципы бережливой деятельности. Методы исследования потерь (времени, ошибок, неритмичности работы).

Тема 3. Сущность организационного внедрения инноваций.

Технология и организация процесса внедрения инноваций. Процесс принятия решения и его структура.

Четыре варианта искажения информации, при поступлении информации. Типология способов обработки информации руководителем.

По какому поводу возникают конфликтные ситуации, и как их решать?



Тренинг для руководителей Ульяновского отделения Сбербанка РФ, декабрь 2009 г.

Art of Business Consulting (Нижнее Поволжье)

г. Волгоград, ул. Ким, 10а
г. Волжский, ул. Карбышева, 76
г. Астрахань, ул. Бэра, 28а

Телефон:

+7 8442 50-34-77
+7 9616 77-97-77
+7 8512 69-11-69

Интернет:

www.abc-vlg.ru
www.ok-nlp.ru
www.galinov.ru



Тема 4. Технологии проведения изменений в компании.

Этап определения проблемы, требующий принятия решений. Методы определения проблемы. Технология построения дерева проблем и дерева целей.

Тема 5. «Хватит рассуждать – пора действовать!». Как начать действовать?

Методы сбора, обработки и анализа данных. Методы быстрой разработки и принятия решений. Как создать системы предотвращения отклонений в работе?

Тема 6. Подготовка персонала к изменениям. Как проводить улучшения каждый день?

Что такое Кайдзен? Зачем он нужен организации? Как развернуть программу инициатив персонала?

Этап разработки альтернатив при принятии решения: метод мозгового и синектического штурма, метод фокальных объектов.

Этап выбора решения: управление реализацией решения и анализ результатов принятого решения. Психологические феномены процесса принятия решений.



Тема 7. Как организовать персонал для участия в программах улучшения деятельности?

С чего начать изменения? Как создать эффективную рабочую группу? Как мотивировать персонал на изменения? Информирование работников о результатах проекта и визуальный менеджмент. Как организовать контроль изменений?

Тема 8. Преодоление сопротивления изменениям.

Ловушки, подстерегающие при принятии решений.

Различные модели принятия: теория управления, модель Карнеги, модель инкрементального принятия решений, модель мусорного ящика.



Тема 9. Руководитель в процессе внедрения изменений.

Инициирование и поддержание перемен. Стили руководства. Приоритеты. Ресурсы, и работа с ними.

**Art of Business Consulting
(Нижнее Поволжье)**

г. Волгоград, ул. Ким, 10а
г. Волжский, ул. Карбышева, 76
г. Астрахань, ул. Бэра, 28а

Телефон:

+7 8442 50-34-77
+7 9616 77-97-77
+7 8512 69-11-69

Интернет:

www.abc-vlg.ru
www.ok-nlp.ru
www.galinov.ru



Вариант 2



Тема 1. Управления изменениями – базовые положения.

Как проходят изменения в организации.
Модель К. Левина.

Тема 2. Изменения во внешней среде и изменения в организации.

Что во внешней среде влияет на появление потребности в изменениях работы организации.
Что во внутренней среде влияет на появление потребности в изменениях работы организации.

Тема 3. Альтернативные подходы к управлению изменениями.

Реинжиниринг и организационное развитие.

Тема 4. Инструменты анализа проблемной ситуации и возможностей организации.

Этапы развития организации, SWOT-анализ.

Тема 5. Планирование изменений.

Определение перспектив для изменений.
SMART-анализ и постановка целей.

Тема 6. Человеческий фактор в управлении изменениями.

Почему люди сопротивляются изменениям – 33 причины.
Метод ABCD в управлении изменениями.
Роль и функции лидеров в управлении изменениями. Как успешно преодолеть сопротивление изменениям.



Тема 7. Стадии и процедуры в разработке плана изменений.

Типы планирования. Инструменты планирования.
Методы, инструменты и ресурсы для достижения организационных целей.



По окончании тренинга, участники смогут:

- Определить свою роль, как руководителя в процессе управления изменениями;
- Разрабатывать стратегии необходимых изменений и эффективно их реализовывать;
- Выбирать и использовать наиболее адекватный путь внедрения изменений в зависимости от поставленных задач и имеющихся ресурсов;
- Выявлять очаги сопротивления и сводить их негативное влияние к минимуму;
- Готовить персонал к необходимым изменениям.